

Részvételi szabályzat

1. Az Akció megnevezése: „Philips pénzvisszafizetési garancia”, továbbiakban „Akció”.

Az Akció Szervezője: Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.C., Népliget Center B épület 8. Emelet) továbbiakban „Szervező”.

A Szervező megbízottja: IS Innovative Solutions Kft. (Levelezési címe: 1015 Budapest, Batthyány utca 51.) továbbiakban „Lebonyolító”.

2. Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve a Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.C., Népliget Center B épület 8. Emelet), továbbá az Akció szervezésében és lebonyolításában résztvevő gazdálkodó szervezet/ügynökség (IS Innovative Solutions Kft.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, a Ptk. 685. § (b) pontja szerint.

3. Az Akció 2019. október 1. 0:00 órától 2020. január 31. 24:00 óráig tart.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárló részére, aki a „Philips pénzvisszafizetési garancia” Akció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott bármely akciós Philips PerfectCare gőzállomás terméket megvásárolva elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelő visszatérítési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 90 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

A Philips Magyarország Kft. pénzvisszafizetési garancia akcióban minden Philips PerfectCare gőzállomás termék részt vesz.

Termékek részletes listája megtekinthető jelen részvételi szabályzat 2. számú mellékletében.

5. Feltételek:

A pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2019. október hó 1. napja és 2020. január hó 31. napja között – magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a fent felsorolt kategóriába tartozó Philips PerfectCare gőzállomás termékekre vonatkozik.

Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 90 naptári napon belül felkeresi a Facebookon a Social Care Team-et, vagy a Call Centert és az alábbi címre elküldi a vásárlást igazoló EREDETI blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Philips termék nevét és árát – garancialevelet, a terméket, annak minden tartozékát, a termék dobozát, és annak rövid leírását, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

A beküldési cím:

IS Innovative Solutions Kft.
1015 Budapest, Batthyány utca 51.

A csomagoláson fel kell tüntetni a következőket: „Philips pénzvisszafizetési garancia.”

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2020. április 30. 24:00 óra.

Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a beérkezéstől számított 15 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A vásárlónak a termék visszaküldésével egyidejűleg az alábbi módon meg kell adnia pontos nevét, címét valamint a bankszámlaszámát, amelyre a visszatérítést igényli.

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a vásárlónak levelet kell írnia, amelyben szerepelnie kell a következőknek:

- A vásárló vezeték- és keresztnéve
- A vásárló telefonszáma
- A vásárló email címe
- A vásárló pontos címe
- A vásárló bankszámlaszáma
- A vásárló néhány szavas észrevételei, kifogásai a termékkel kapcsolatban
- A vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségéről a következő mondat használatával: „Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.” (1. sz. melléklet használatával)
- A vásárló aláírása.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton az 1015 Budapest, Batthyány utca 51. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Philips termékek érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő Philips termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben az Akció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen/sportszerűtlen magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse, vagy törölje illetve a csaló Játékoszt kizárja.

A Szervező, illetve az Akció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt az Akció során, az Akció esetleges hibáiból, hiányosságáiból, hibás működéséből, az Akció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért;

károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

8. Adatvédelem

A Játék adatkezelője (a továbbiakban: Adatkezelő) a Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.C., Népliget Center B épület 8. Emelet, telefonszám: +36 1 382 1700, cégjegyzékszám:, adószám: 10272031-2-44).

A Szervező megbízásából az adatfeldolgozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az IS Innovative Solutions Kft. (1015 Budapest, Batthyány u. 51., cégjegyzékszám: 01-09-867283, adószám: 13672997-2-41).

Az Akcióban való részvétel, illetve az ahhoz szükséges személyes adatok megadása önkéntes.

Az adatfeldolgozás célja:

- a vásárlás megtörténtének ellenőrzése, a reklamáció jogosságának elbírálása, valamint a vásárlás értékének visszautalása

Adatkezelő és Adatfeldolgozók szavatolják, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

A vásárló a www.philips.hu honlapon található Részvételi szabályzat letöltésével és a Részvételi szabályzatban található 1. számú melléklet kitöltésével és Lebonyolítóhoz történő postai továbbításával elfogadja az Akció Részvételi szabályzatát, illetve a Részvételi szabályzatban foglalt adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot, továbbá önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező és annak megbízott adatfeldolgozója (IS Innovative Solutions Kft.) az Akció lebonyolítása (a visszatérítés teljesítése) céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) mindenkorai rendelkezésének megfelelően kezelje.

A kezelt személyes adatok az alábbiak:

- a vásárló vezeték- és keresztnéve
- a vásárló telefonszáma
- a vásárló email címe
- a vásárló címe
- a vásárló bankszámlaszáma
- a vásárló aláírása.

Az Adatkezelő aktuális adatvédelmi szabályzata a <https://www.philips.hu/a-w/adatvedelmi-nyilatkozat.html> menüpontja alatt található.

A személyes adatok kezelésére kizárólag Magyarország területén kerül sor. A személyes adatokat az Akció megvalósításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerik meg.

Az Adatvédelmi Törvény 21. §-ban meghatározott esetekben a vásárló tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a vásárló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Az Adatvédelmi Törvény értelmében azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Amennyiben a vásárló az Adatvédelmi Törvény szerint

kéri személyes adatainak törlését, az Adatkezelő számára a személyes adatok a továbbiakban nem állnak rendelkezésre, így nem lesz módja a továbbiakban bizonyítani az adatkezelés jogszerűségét. Erre tekintettel a személyes adatok törlésére vonatkozó kéréssel a vásárló visszavonhatatlanul és feltétel nélkül azt is kijelenti, hogy a személyes adataival összefüggő adatkezeléssel és adatfeldolgozással kapcsolatosan nincsenek követelései, továbbá az Akcióból kizárásra kerül.

A vásárlók jogosultak:

- tájékoztatást kérni Személyes Adataik feldolgozásáról;
- Személyes Adataik helyesbítését kérni;
- tájékoztatást kérni a feldolgozásra kerülő Személyes Adatok fajtáiról;
- tájékoztatást kérni azok nevééről, akik számára Személyes Adatai feltárásra kerültek
- Személyes Adatai törlését vagy zárolását kérni;
- jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

A vásárló személyes adataival kapcsolatos kérdésekben minden esetben a Szervezőhöz fordulhat a www.philips.hu Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül. A Szervező írásbeli kérelem keretében utasítja a Adatfeldolgozót, hogy az Adatvédelmi Jogszabályokban előírt határidők betartásával, mindenkor a lehető legrövidebb időn belül intézkedjen,

- a pontatlan Személyes Adatok kijavítása vagy törlése iránt;
- másolat kiadása iránt a bármely visszakereshető formában kezelése, vagy ellenőrzése alatt álló, a vásárlókra vonatkozó Személyes Adatokról;
- segédkezik a vásárlók által vagy javára a Személyes Adattal kapcsolatos bármely kérelemmel vagy észrevétellel, vagy várható kérelemmel vagy észrevétellel kapcsolatban.

A Lebonyolító köteles nyilvántartást vezetni minden adatvédelmi incidensről. Az adatvédelmi nyilvántartás az adatvédelmi incidensek körülményeit és következményeit, valamint azok helyreállítása érdekében tett intézkedéseket tartalmazza.

Az Akció időtartamának lejártát, illetve az Akció során kézhez vett visszatérítési kérelmek teljesítését követően az adatok törlésre kerülnek, azok sem az Akció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa.

A résztvevők elfogadják, hogy az Akcióban való részvétel során a Részvételi Szabályzatban foglalt bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező az Akcióban való részvétel lehetőségét a Részvételi Szabályzat megszegése esetén bármely vásárlótól megvonhatja.

9. Általános rendelkezések

Az Akció a résztvevő termékeken elhelyezett matricákon, áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a www.philips.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2019.

I. számú melléklet

PHILIPS – 90 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

A vásárló a www.philips.hu honlapon található Részvételi szabályzat letöltésével és a Részvételi szabályzatban található 1. számú melléklet kitöltésével és Lebonyolítóhoz történő postai továbbításával elfogadja az Akció Részvételi szabályzatát, illetve a Részvételi szabályzatban foglalt adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot.

Vásárló vezeték és keresztnéve (nyomtatott betűkkel):.....

Vásárló pontos címe:

Vásárló telefonszáma:.....

Vásárló email címe:.....

Vásárló bankszámlaszáma:.....

Vásárló bankszámláját vezető pénzintézet:.....

Vásárlást igazoló blokk sorszáma:.....

Termék megnevezése:.....

(az Akcióban résztvevő termékek a Részvételi szabályzat 4. pontjában felsoroltak közül:)
Vásárló néhány szavas észrevétele a termékkel kapcsolatban:

.....
.....
.....
.....
.....

Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.

....., 2019.

.....
Aláírás

Visszaküldés pontos címe:
IS Innovative Solutions Kft. - Philips pénzvisszafizetési garancia
1015 Budapest, Batthyány utca 51.

Jelen nyilatkozat aláírásával önkéntesen hozzájárulok, hogy személyes adataimat az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az Akció lebonyolítása céljából kezelje. Tudomásom van arról, hogy a hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

2. számú melléklet

Az Akcióban résztvevő termékek részletes listája, termékkódok:

GC9682/80

GC9660/30

GC9640/60

GC9635/20

GC9630/20

GC8962/40

GC9410/60

GC8930/10

GC8650/80

GC9324/20

GC8750/60

GC8735/80

GC8731/20

GC8715/20

GC7635/30

GC7833/80

GC7831/20

GC7808/40

GC7051/30

GC7710/20

GC6616/20

GC6730/30

GC6606/20

GC6709/20

HI5917/20

HI5916/20