

## Részvételi szabályzat

**I.** Az Akció megnevezése: „Philips pénzvisszafizetési garancia”, továbbiakban „Akció”.

Az Akció Szervezője: Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.C., Népliget Center B épület 8. Emelet, telefonszám: +36 1 382 1700, adószám: 10272031-2-44) továbbiakban „Szervező”.

A Szervező megbízottja: IS Innovative Solutions Kft. (1015 Budapest, Batthyány u. 51., adószám: 13672997-2-41) továbbiakban „Lebonyolító”.

**2.** Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, kivéve a Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.C., Népliget Center B épület 8. Emelet), továbbá az Akció szervezésében és lebonyolításában résztvevő gazdálkodó szervezet/ügynökség IS Innovative Solutions Kft. (1015 Budapest, Batthyány u. 51.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, Ptk. 8:1. § 1. pontja szerint.

**3.** Az Akció 2018. október 1. 0:00 órától 2019. január 31. 24:00 óráig tart.

### **4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:**

Azon vásárló részére, aki a „Philips pénzvisszafizetési garancia” Akció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott bármely akciós Philips PerfectCare gőzállomás terméket megvásárolva elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelő visszatérítési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 90 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

A Philips Magyarország Kft. pénzvisszafizetési garancia Akcióban minden Philips PerfectCare gőzállomás termék részt vesz, melyek az alábbiak:

GC9682/80

GC9660/30

GC9640/60

GC9635/20

GC9630/20

GC8962/40

GC9410/60

GC8930/10

GC8650/80

GC9324/20

GC8750/60

GC8735/80

GC8731/20

GC8715/20

GC7635/30

GC7833/80

GC7831/20

GC7808/40

GC7051/30

GC7710/20

GC6616/20

GC6730/30

GC6606/20

GC6709/20

HI5917/20

HI5916/20

#### 5. Feltételek:

A pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2018. október 1. napja és 2019. január 31. napja között – magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a fent felsorolt kategóriába tartozó Philips PerfectCare termékekre vonatkozik.

Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 90 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárlást igazoló EREDETI blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Philips termék nevét és árát – garancialevelet, a terméket, annak minden tartozékát, a termék dobozát, és annak rövid leírását, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

A beküldési cím:  
IS Innovative Solutions Kft.  
1015 Budapest, Batthyány utca 51.

A csomagoláson fel kell tüntetni a következőket: „Philips pénzvisszafizetési garancia.”

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2019. május 1. 24:00 óra.

Amennyiben a vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a beérkezéstől számított 15 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

#### 6. A pénzvisszafizetés menete:

A vásárlónak a termék visszaküldésével egyidejűleg az alábbi módon meg kell adnia pontos nevét, címét, elérhetőségeit, valamint a bankszámlaszámát, amelyre a visszatérítést igényli.

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a vásárlónak levelet kell írnia, amelyben szerepelnie kell a következőknek:

- A vásárló vezeték- és keresztnéve
- A vásárló telefonszáma
- A vásárló email címe
- A vásárló pontos címe
- A vásárló bankszámlaszáma
- A vásárló néhány szavas észrevételei, kifogásai a termékkel kapcsolatban
- A vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségéről a következő mondat

használatával: „Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.”  
(1. sz. melléklet használatával)  
- A vásárló aláírása.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1015 Budapest, Batthyány utca 51. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefonon, e-mail és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A vásárló által megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, hibás bankszámlaszám megadása, stb.), és az ebből keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

## 7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Philips termékek érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő Philips termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben az Akció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen/sportszerűtlen magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse, vagy törölje illetve a csaló Játékoszt kizárja.

A Szervező, illetve az Akció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt az Akció során, az Akció esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, az Akció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért; károkért, veszteségeikért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

## 8. Adatkezelés, adatvédelem

Az Akció adatkezelője (a továbbiakban: Adatkezelő) a Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.C., Népliget Center B épület 8. Emelet, telefonszám: +36 1 382 1700, adószám: 10272031-2-44).

A Szervező megbízásából az adatfeldolgozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az IS Innovative Solutions Kft. (1015 Budapest, Batthyány u. 51., cégjegyzékszám: 01-09-867283, adószám: 13672997-2-41).

IS Innovative Solutions Kft., mint Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján adatok feldolgozását végzi, az Adatkezelő nevében, az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján személyes adatokat kezel. Adatfeldolgozó csak az Adatkezelő előzetes írásbeli felhatalmazása alapján jogosult további adatfeldolgozót igénybe venni.

Az Akcióban való részvétel, illetve az ahhoz szükséges személyes adatok megadása önkéntes, az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, a személyes adatainak kezelése elengedhetetlen az Akció lebonyolítása érdekében

Az adatfeldolgozás célja: a vásárlás megtörténtének ellenőrzése, a reklamáció jogosságának elbírálása, valamint a vásárlás értékének visszautalása.

Adatkezelő és Adatfeldolgozók szavatolják, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

A vásárló a [www.philips.hu](http://www.philips.hu) honlapon található Részvételi szabályzat letöltésével és a Részvételi szabályzatban található 1. számú melléklet aláírásával és Lebonyolítóhoz történő postai továbbításával elfogadja az Akció Részvételi szabályzatát, illetve a Részvételi szabályzatban foglalt adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot, továbbá önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező és annak megbízott Adatfeldolgozója (IS Innovative Solutions Kft.) az Akció lebonyolítása (a visszatérítés teljesítése) céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) mindenkorai rendelkezésének, valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint megfelelően kezelje.

A kezelt személyes adatok az alábbiak:

- a vásárló vezeték- és keresztnéve
- a vásárló telefonszáma
- a vásárló email címe
- a vásárló címe
- a vásárló bankszámlaszáma
- a vásárló aláírása.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének részletes szabályait, a vásárló adatkezeléshez fűződő jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a Philips adatvédelmi szabályzatában a [www.philips.hu/a-w/adatvedelmi-nyilatkozat](http://www.philips.hu/a-w/adatvedelmi-nyilatkozat) menüpont alatt ismerheti meg.

A személyes adatok kezelésére kizárólag Magyarország területén kerül sor. A személyes adatokat az Akció megvalósításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerik meg.

A vásárló kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását, valamint a vásárló tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

A vásárló jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelésről, kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen, joga van az adatok hordozhatóságához, valamint hozzájárulását megtagadni és a kezelt személyes adatairól másolatot kérhet. Ezen jogainak gyakorlása érdekében a vásárló személyes adataival kapcsolatos kérdésekben minden esetben a Szervezőhöz fordulhat a [www.philips.hu](http://www.philips.hu) Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül. A Szervező írásbeli kérelem keretében utasítja az Adatfeldolgozót, hogy a hatályos jogszabályokban előírt határidők betartásával, mindenkor a lehető legrövidebb időn belül intézkedjen és segítse a vásárlókat abban, hogy a személyes adataik kezelésével összefüggő jogaik a lehető legnagyobb mértékben érvényesüljenek.

Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a vásárló közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is fordulhat. Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

A Lebonyolító köteles nyilvántartást vezetni minden adatvédelmi incidensről. Az adatvédelmi nyilvántartás az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Akció időtartamának lejártát, illetve az Akció során kézhez vett visszatérítési kérelmek teljesítését követő 30 napon belül az adatok törlésre kerülnek, azok sem az Akció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa.

A résztvevők elfogadják, hogy az Akcióban való részvétel során a Részvételi szabályzatban foglaltak bármennemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező az Akcióban való részvétel lehetőségét a Részvételi szabályzat megszegése esetén az abban érintett vásárlótól megvonhatja.

A jelen Részvételi szabályzatot és az ebben hivatkozott adatvédelmi rendelkezéseket a Szervező jogosult egyoldalúan módosítani. A Részvételi szabályzat esetleges módosításait vagy visszavonását a Szervező közzéteszi a www.philips.hu weboldalon. Valamennyi módosítás a közzététel időpontjától hatályos. A módosítás időpontjáig a vásárlók maradéktalanul érvényesíthetik a már megszerzett jogaikat.

## 9. Általános rendelkezések

Az Akció a résztvevő termékeken elhelyezett matricákon, áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a www.philips.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2018.

## I. számú melléklet

### PHILIPS – 90 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

A vásárló a www.philips.hu honlapon található Részvételi szabályzat letöltésével és a Részvételi szabályzatban található 1. számú melléklet kitöltésével és Lebonyolítóhoz történő postai továbbításával elfogadja az Akció Részvételi szabályzatát, illetve a Részvételi szabályzatban foglalt adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot.

Vásárló vezeték és keresztnéve (nyomatott betűkkel):.....

Vásárló pontos címe: .....

Vásárló telefonszáma:.....

Vásárló email címe:.....

Vásárló bankszámlaszáma:.....

Vásárló bankszámláját vezető pénzintézet:.....

Vásárlást igazoló blokk sorszáma:.....

Termék megnevezése:.....

(az Akcióban résztvevő termékek: Philips PerfectCare gőzállomás készülék GC9682/80, GC9660/30, GC9640/60, GC9635/20, GC8962/40, GC9410/60, GC8930/10, GC8650/80, GC9324/20, GC8715/20, GC7635/30, GC7833/80, GC7831/20, GC7808/40, GC7051/30, GC7710/20, GC6616/20, GC6730/30, GC6606/20, GC6709/20, HI5917/20, HI5916/20)

Vásárló néhány szavas észrevétele a termékkel kapcsolatban:

.....

.....

.....

.....

.....

Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.

....., 2018. ....

.....  
alírás

**Visszaküldés pontos címe:**

IS Innovative Solutions Kft. - Philips pénzvisszafizetési garancia  
1015 Budapest, Batthyány utca 51.

Jelen nyilatkozat aláírásával önkéntesen hozzájárulok, hogy személyes adataimat az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az Akció lebonyolítása céljából kezelje. Tudomásom van arról, hogy a hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.